



## KLAGOMÅLSPOLICY

### Klagomålspolicy på Svenska Livräddningssällskapet (D7 enligt FRIL)

Svenska Livräddningssällskapet har följande hantering av klagomål:

- klagomål som inkommer skriftligt till Svenska Livräddningssällskapet ska besvaras snarast dock senast inom 1 månad.
- Inkomna klagomål ska i första hand hanteras och handläggas av kanslipersonal som inte själva varit involverade i ärendet och/eller händelsen
- Inkomna klagomål ska arkiveras digitalt och/eller fysiskt
- Generalsekreteraren ska alltid informeras om inkomna klagomål och avgöra om styrelsen ska informeras

Personer som ringer in till Svenska Livräddningssällskapet och har klagomål och eller synpunkter ombeds att skriftligen (mail går bra) framföra sina synpunkter. Detta för att säkerställa att klagomål besvaras på ett korrekt sätt.

Policyn antagen 2017-07-18

Ledningen på Svenska Livräddningssällskapet